

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-168/16-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

**TS ISO 10002:2018**

**YÜKSEK ÖĞRETİM HİZMETLERİ**

**SUNUMU**



Belge Tarihi / Date of Certificate: **03.06.2022**

**DOĞU AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ**  
**PK:99628**  
**GAZİMAĞUSA / KUZAY KIBRIS TÜRK**  
**CUMHURİYETİ**

Scope of the Certificate:

**TS ISO 10002:2018**

**DELIVERY OF**

**HIGHER EDUCATION SERVICES**

